

**For English please go to page 5*

Privacy- en cookieverklaring Inspecto Visio Group

1 juli 2021

Uw privacy is voor Inspecto Visio Group van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: AVG). Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen**, voordat wij uw persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- **Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn;
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om uw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- **Uw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Uw gegevens zijn veilig bij ons en wij zullen deze gegevens altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat wij bij de website Inspecto Visio Group B.V. allemaal doen met informatie die wij over u te weten komen.

Als u vragen heeft of wilt weten wat wij precies van u bijhouden, neem dan contact op met Inspecto Visio Group.

Uw account

Bij bepaalde onderdelen van onze website moet u zich eerst registreren. U moet dan informatie over uzelf opgeven en een gebruikersnaam kiezen. Daarmee maken wij een account, waarop u kunt inloggen met die gebruikersnaam en een zelfgekozen wachtwoord. Hiervoor gebruiken wij uw:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- IP-adres

Deze hebben wij nodig vanwege het contract dat we met u sluiten. Wij bewaren deze informatie, tot drie maanden nadat u het account hebt opgeheven. Wij bewaren deze

informatie, zodat u ze niet steeds opnieuw in hoeft te vullen op de website en zodat wij u makkelijker kunnen benaderen als dat nodig is. U kunt via uw accountinformatie aanpassen wanneer u dat wilt.

Verzenden van nieuwsbrieven

Wij hebben een nieuwsbrief en u wordt automatisch toegevoegd aan de lijst van abonnees. In de nieuwsbrief leest u nieuwtjes, tips en informatie over onze producten en diensten. Hiervoor gebruiken wij uw:

- NAW-gegevens
- E-mailadres

Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie, totdat u het abonnement opzegt.

De nieuwsbrief wordt 1x per mail verstuurd. De inhoud van de nieuwsbrief bevat onder andere de volgende:

- New business
- Aangenomen werk
- Informatief

Het abonnement op de nieuwsbrief kunt u op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink.

Toegang portaal

Met ons portaal krijgt u toegang tot een beheeromgeving waar u zelf dingen kunt instellen, opgeven en wijzigen voor de website. Wij houden bij wat u gedaan heeft en wanneer, zodat daar bewijs van is. Hiervoor gebruiken wij uw:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- Factuuradres
- E-mailadres
- Betalingsgegevens

Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie, tot het einde van de dienstverlening aan u.

Contactformulier

Met het contactformulier kunt u ons vragen stellen of aanvragen doen. Hiervoor gebruiken wij uw:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer

- E-mailadres

Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie, totdat we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie.

Statistieken en profilering

Wij houden statistieken bij over het gebruik van onze website. Met deze statistieken verbeteren wij onze website om zo bijvoorbeeld alleen nog relevante informatie te laten zien. Wij kunnen uw persoonsgegevens met elkaar combineren om meer over u te weten te komen. Uiteraard zullen wij uw privacy te allen tijde respecteren. Wilt u dit niet, dan kunt u dit altijd aan ons melden. Hiervoor gebruiken wij uw:

- E-mailadres

Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie, voor zes weken.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Met uitzondering van de partijen die nodig zijn om de hierboven genoemde diensten te leveren, geven wij uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Cookies

Onze website gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan, zodat u die niet steeds hoeft in te vullen. Maar wij kunnen er ook mee zien dat u ons weer bezoekt.

U kunt via uw browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige dingen van onze website werken dan niet goed meer.

Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacyverklaringen.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat uw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. Wij passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze website wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen aan u door te geven.

Uw rechten

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U hebt de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens wij hebben en wat wij daarmee doen;
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die wij hebben;
- Het laten corrigeren van fouten;
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- Het laten overdragen van persoonsgegevens aan een andere partij;
- Intrekken van toestemming;
- Een bepaalde verwerking beperken;
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat wij geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Wij zullen in principe binnen een maand aan uw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Klacht indienen

Als u een klacht in wilt dienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u een e-mail sturen naar info@inspectovisio.com. Wij pakken elke klacht intern op en communiceren dit verder met u.

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Inspecto Visio Group

Oergongswei 19

8629 SZ Scharnegoutum

E-mailadres: info@inspectovisio.com

Telefoon: 0628061932

KvK nummer: 60475064

Privacy and Cookie Statement Inspecto Visio Group

1 July 2021

Your privacy is very important to the Inspecto Visio Group. We therefore comply with all relevant legislation and regulations regarding privacy, including the General Data Protection Regulation (GDPR – an EU law on data protection and privacy in the EU and the European Economic Area). This means that we:

- **lay down our purposes clearly** before we process your personal data, via this privacy statement;
- **store as little personal data as possible** and only those data that are needed for our purposes;
- **expressly request consent** for the processing of your personal data, should consent be mandatory;
- **implement the necessary security measures** to protect your personal data and also impose these obligations also on parties that process personal data on our behalf;
- **respect your rights**, such as the right to inspect, correct or delete your personal data processed by us.

Your information is safe with us and we will always use it properly. This privacy and cookie statement explains what we do with information we learn about you at the Inspecto Visio Group B.V. website.

If you have any questions or want to know exactly what information we keep of you, please contact Inspecto Visio Group.

Your account

Certain features of our website require you to register beforehand. You will have to provide some information about yourself and choose a username. With this we create an account, to which you can log in with that username and a password of your choice. For this purpose we will use your:

- Name and address details
- Telephone number
- E-mail address
- Gender
- Date of birth
- IP address

We will need this information following a contractual agreement with you. We store this information up to three months after you closed your account.

We will retain this data so that you do not have to re-enter it every time you visit our website, and in order to contact you whenever necessary. You can change your account data any time you wish.

Newsletter

We publish a newsletter to inform those interested on news, tips and information about our products and services. Your e-mail address is automatically added to the list of subscribers. For this purpose we will use your:

- Name and address details
- E-mail address

We do this on the basis of your consent. We store this information until you cancel your subscription.

Each newsletter is sent to you only once by mail. The content includes among other news:

- New business
- New assignments
- General information

You can cancel the subscription to the newsletter any time you wish. Every newsletter contains an unsubscribe link.

Portal access

Our portal gives you access to a management environment where you can set, specify and change things yourself. We keep track of what you have done and when, so that there is evidence of this. For this purpose we will use your:

- Name and address details
- Telephone number
- Billing address
- E-mail address
- Payment details

We do this on the basis of your consent. We keep this information until the end of the service to you.

Contact Form

You can use our contact form to ask questions or make any request. For this purpose we will use your:



Inspecto Visio Group

Oergongswei 19 • 8926 SZ Scharnegoutum • The Netherlands

T: 0031(0)88-9080300 (NDT-department)

@: office@inspectovisio.com

- Name and address details
- Telephone number
- E-mail address

We do this on the basis of your consent. We store this information until we are sure that you are satisfied with our response.

Statistics and profiling

We record statistics on how our website is used. These statistics are used to improve our website and ensure that you only see relevant information. We can combine personal data to gain more insights about you. Naturally, we will respect your privacy at all times. If you do not wish for us to combine your data, you can let us know any time you wish. For this purpose we will use your:

- E-mail address

We do this on the basis of your consent. We store this information for six weeks.

Sharing data with other companies or institutions

Except for the parties necessary for providing services mentioned above, we do not under any circumstance provide your personal data to other companies or institutions, unless we are required so by law (for example, when the police demands access to personal data in case of a suspected crime).

Cookies

Our company uses cookies. Cookies are small files in which we can store information so that you do not have to fill it in every time. But they also allow us to see that you are visiting our website again.

You can disable cookies in your browser, yet subsequently some of our website features may not work properly any more.

We have made agreements with other companies that place cookies regarding their use. However, we do not have complete control over what they do with the cookies. So please read their privacy statements too.

Security

The security of personal data is of great importance to us. We ensure that your information is well protected and safe in our hands. Wary of possible vulnerabilities, we constantly keep up-dating our security measures in this context, when necessary.

Changes to this Privacy Statement

If our website changes, we may also change this privacy statement. So always pay attention to the date of publication and check regularly for new versions. We will do our best to notify you of any changes in this context.

Your rights

If you have any questions or would like to know which of your personal data we keep, please do not hesitate to contact us (see our contact details below).

You have the following rights:

- Right of information: being informed on which personal data we have and what we are using it for.
- Right of inspection: inspect the personal data that we process of you.
- Right of rectification: correct or supplement the personal data we process about you if they are incorrect or incomplete.
- Right of deletion: request to delete your personal data.
- Right to transfer data: have the personal data transferred to a third party.
- Right to revoke your consent.
- Right to restriction of processing: request that we restrict certain processing of your personal data.
- Right of objection: object to certain use of your personal data.

Please note that you always clearly indicate who you are, so that we can be sure that we do not change or delete data from the wrong person.

We will in principle comply with your request within one month. However, this period may be extended for reasons relating to the specific rights of the people involved or the complexity of the request. If we extend this period, we will inform you in good time.

Complaints

If you would like to file a complaint about the use of your personal data, please email info@inspectovisio.com. We will address any complaint internally and communicate it further with you.

If you feel that we are not helping you in the right way, you have the right to file a complaint with the supervisory authority – the Dutch Data Protection Authority (Dutch DPA).



Inspecto Visio Group

Oergongswei 19 • 8926 SZ Scharnegoutum • The Netherlands

T: 0031(0)88-9080300 (NDT-department)

@: office@inspectovisio.com

Contact information

Inspecto Visio Group

Oergongswei 19

8629 SZ Scharnegoutum

E-mail address: info@inspectovisio.com

Phone number: +316 28061932

CoC number: 60475064